

Broj: 33/2025.

Pazin, 12.11.2025.

Centar za mentalno zdravlje Vijal

Plan rada za 2026. godinu



VIJAL

centar za mentalno zdravlje

Uvodne napomene

Centar za mentalno zdravlje Vijal udruga je sa središtem u Pazinu čiji je temeljni cilj stvarati prilike i uvjete za jačanje mentalnog zdravlja svih članova zajednice. Vijal je svojevrsni nastavak rada Savjetovališta za brak i obitelj Pazin, koje je svoje usluge savjetovanja i psihosocijalne podrške obitelji pružalo od 2003. do 2023. godine.

Ime „Vijal“ zapravo je stari naziv za Šetalište Pazinske gimnazije. To je mjesto susreta različitih generacija, mjesto druženja, povezivanja, zajedničke brige i brige zajednice o svojim članovima. Šećući Vijalom, promatramo godišnja doba i njihovu promjenu, koja se odvija, ne samo među krošnjama kestenja, nego i u nama samima. Promatrajući djecu na putu za škole, radnike na marendi, umirovljenike, bolesne i potrebite kako kroz Šetalište dolaze do svojeg odredišta, uviđamo kako svatko od nas na njemu ima svoju priču. Na Šetalištu se odgojilo mnogo Pazinjana, a svatko od nas, u različitoj dobi, upravo je na Šetalištu prolazio kroz neku svoju dilemu, brigu, dvojbu, tegobu, zadatak, a možda mu je ono, svojim mirom i posebnošću, ponudilo utjehu i krilo. Upravo takvim vidimo i naš Vijal; kao priliku za povezivanje umjesto otuđenosti, za podršku umjesto osude, za mir umjesto kaosa. U Vijalu želimo naglasiti da je put važniji od odredišta, i da upravo to čini osnovan koncept mentalnog zdravlja.

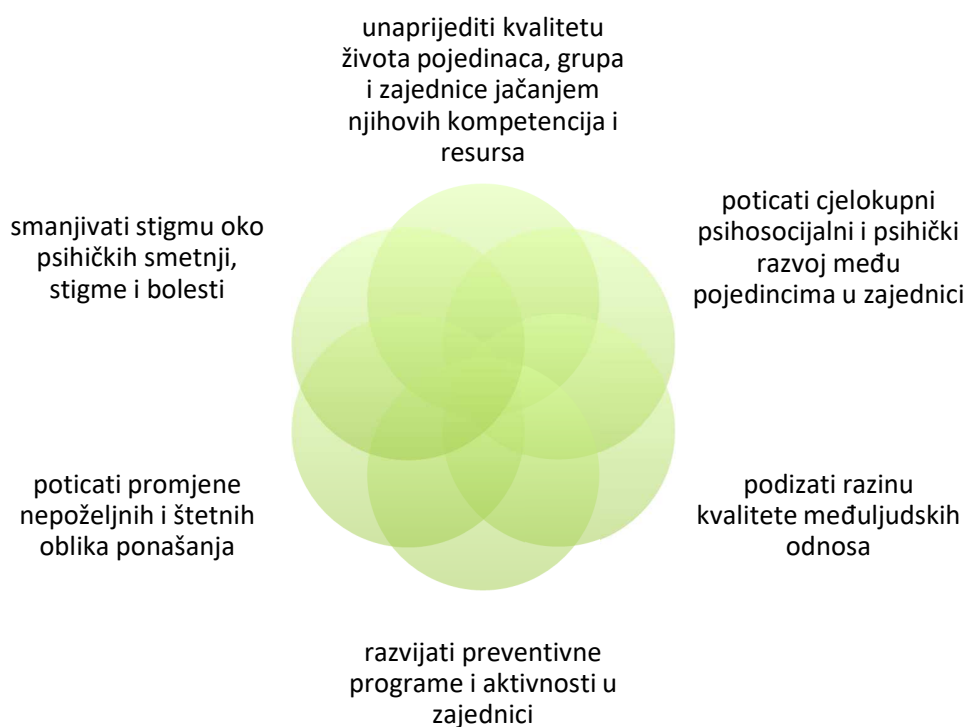


VIJAL

centar za mentalno zdravlje

Specifični ciljevi i djelatnosti

Specifični ciljevi Vijala čijem ostvarenju se teži provedbom godišnjeg plana su:



Djelatnosti kojima Vijal ostvaruje svoje ciljeve su:

- pružanje individualnih, partnerskih i grupnih savjetodavnih usluga iz područja djelovanja Vijala
- pružanje usluge e – savjetovanja
- pomoć i podrška pri snalaženju u različitim roditeljskim situacijama, problemima i poteškoćama vezanima uz roditeljsku ulogu
- rad s klijentima na temu partnerske uloge i kvalitetnog partnerstva.
- poticanje razvoja otpornosti djece i mladih u svrhu rješavanja emocionalnih i drugih poteškoća
- poticanje osobnog razvoja korisnika i nuđenje psiho edukativnog znanja, organiziranjem radionica, tribina, okruglih stolova, javnih predavanja, seminara i slično

CENTAR ZA MENTALNO ZDRAVLJE VIJAL
Miroslava Bulešića 5, 52000 Pazin
savjetovalistepazin@gmail.com

IBAN: HR2424020061101198789
OIB: 15591272821
MB: 05876826



VIJAL

centar za mentalno zdravlje

- razvoj lokalne zajednice kroz promicanje i razvoj volonterstva, participativne demokracije, građanskog aktivizma i demokratizacije društva
- senzibiliziranje šire javnosti putem informiranja i komuniciranja
- provođenje edukacija, intervizija i supervizija u suradnji s drugim stručnjacima i organizacijama
- poticanje i razvijanje suradnje i razmjene iskustava u radu sa stručnjacima, ustanovama, tijelima i službama koje su zainteresirane za poboljšanje kvalitete života pojedinca i umanjeње stresa prisutnog u svakodnevnom životu
- suradnja s lokalnim, regionalnim i nacionalnim te međunarodnim organizacijama u svrhu promicanja i ostvarenja cilja Vijala
- predlaganje i implementacija projekata sukladno ciljevima Vijala
- stvaranje uvjeta za profesionalni rast, razvoj i napredak članova udruge te primjenu njihovih znanja i kompetencija
- periodična okupljanja članova u svrhu promicanja i ostvarenja ciljeva Vijala
- izdavačka i multimedijalna djelatnost s područja djelovanja udruge
- provedba stručnih i znanstvenih istraživanja.

Način rada Vijala u 2026. godini

I. Savjetovanje

U sklopu rada Vijala se tijekom 2026. godine planira individualni i grupni rad s osobama kojima je potrebna psihosocijalna pomoć. Planira se nastavak pružanja savjetodavnih usluga za korisnike s područja Grada Pazina i sedam susjednih Općina (Tinjan, Karojba, Sv. Petar u Šumi, Cerovlje, Lupoglav, Gračišće, Motovun), a prema potrebi i iz drugih JLS. Za većinu korisnika se, prema dosadašnjem iskustvu i načinu rada nekadašnjeg Savjetovališta za brak i obitelj Pazin, predviđa korištenje usluge individualnog savjetovanja, dok se za manji broj predviđa korištenje usluge savjetovanja para ili savjetovanja cijele obitelji. Prema podacima iz 2025. godine, tijekom 2026. godine se planira se provedba 550 sati savjetodavnih usluga.

II. Grupna podrška

Pored individualnog savjetovanja, planirano je provođenje grupne podrške (savjetodavne, psihoterapijske, edukacijske, intervizijske) s različitim skupinama korisnika (adolescenti, roditelji, bake i



VIJAL

centar za mentalno zdravlje

djedovi, nezaposleni, mladi koji se suočavaju s krizom osamostaljenja, odgojno-obrazovni djelatnici, ravnatelji, osobe koje rade s mladima, osobe s psihijatrijskim dijagnozama bez socijalne mreže, itd.), s obzirom na iskazane potrebe u zajednici ili postojeće tegobe koje se tijekom godine pojave te u skladu sa Socijalnim planom Istarske županije za razdoblje od 2025. do 2027. godine.

III. Psihoedukativne aktivnosti

U svrhu ostvarenja temeljnog cilja udruge te specifično, smanjenja stigme prema psihičkim tegobama i traženju pomoći, tijekom godine planirano je obilježavanje značajnih datuma putem organizacije radionica, predavanja, okruglih stolova i seminara, u suradnji s odgojno-obrazovnim i drugim ustanovama, organizacijama civilnog društva, kao i za građane.



IV. Rad s volonterima

Tijekom godine, planira se suradnja s volonterima u promotivnim i psiho edukativnim aktivnostima Vijala. Zadatak nove udruge je ostvariti procjenu potreba za volontiranjem te, u skladu s procjenama, formirati relevantne volonterske programe i s volonterima započeti rad putem volonterskih ugovora. U svrhu kvalitetnog upravljanja volonterskim programima, planirano je i vođenje evidencije volonterskih sati te pružanje podrške volonterima putem redovite supervizije, intervizije i edukacija. Planirani broj volontera u 2026. godini je 3, uz ostvarenje 70 volonterskih sati.



VIJAL

centar za mentalno zdravlje

V. Informiranje javnosti

U svrhu održavanja transparentnosti i javnosti rada te veće vidljivosti, informativne aktivnosti Vijala u 2026. godini uključuju kreiranje mrežne stranice te društvenih mreža relevantnih za korisnike (Facebook, Instagram i LinkedIn). Pored informiranja o vlastitom radu, članovi i volonteri u Vijalu surađivat će s lokalnim i regionalnim medijima (TV Nova Pula, Kampanja, Istarski.hr, Istra24, Glas Istre, Radio Istra, Radio Pula, Radio Rojc, Radio Maestral...), posebice prilikom psiho edukativnih aktivnosti, kako bi smanjili stigmatu oko psihičkih bolesti i tegoba te olakšali traženje pomoći i dostupnost korisnicima. Informiranje javnosti obuhvaća i suradnju s drugim organizacijama koje objavljuju usluge savjetovanja na svojim mrežnim stranicama i imaju svrhu i cilj istovjetan Vijalu (Društvo psihologa Istre, Psi Help, Udruga „Ja sam ok“, Sveučilišni savjetovališni centar Rijeka, ...).

VI. Prijava i implementacija projekata

Kako bi rad u Vijalu mogao postati dugoročno održiv, planirane su prijave na natječaje javnih i privatnih donatora. Vijal će svoj redovni program rada prijaviti na Javni natječaj za potrebe u zdravstvu Istarske županije, a planirano je i kreiranje novih projekata i programa kako bi se omogućilo jačanje udruge, strateško planiranje, formiranje kvalitetne web stranice, daljnje educiranje savjetateljica te zapošljavanje članica. Stoga se planira praćenje natječaja Zaklade za poticanje partnerstva i razvoja civilnog društva Istra, natječaja Ministarstva zdravlja, Ministarstva znanosti, obrazovanja i mladih, Agencije za mobilnost i programe EU te natječaja i poziva privatnih donatora (Novo sutra, Hep, Istarski vodovod, Zaklada Solidarna...).

VII. Organizacijski razvoj

Stručni kadar

Provedba navedenih aktivnosti planirana je od strane članica udruge, savjetateljica:

- Veronika Baf, psihologinja i edukantica realitetne terapije
- Tina Gregorović Hlušička, psihologinja i psihoterapeutkinja realitetne terapije
- Ivanka Jop, psihologinja, sveučilišna specijalistica psihološkog savjetovanja
- Iva Luk, pedagoginja i psihoterapeutkinja realitetne terapije
- Neva Ljuština Zgrablić, psihologinja i edukantica realitetne terapije te praktikantica terapije igrom
- Barbara Močibob Šperanda, pedagoginja i edukantica realitetne terapije



VIJAL

centar za mentalno zdravlje

- Karla Pilat, psihologinja i edukantica kibernetike i sistemske terapije
- Valentina Rabar Matković, psihologinja psihoterapeutkinja realitetne terapije
- Kristina Smoković, socijalna radnica i edukantica sistemske i obiteljske terapije
- Ana Vukalović, pedagoginja i edukantica psihoterapije (transakcijska analiza)

Tijekom godine je, prema potrebama i zahtjevima korisnika te s obzirom na prostorne i financijske kapacitete udruge, moguć volonterski i honorarni angažman novih članica i članova educiranih za provedbu savjetovanja i psihoterapije sa specifičnim skupinama korisnika, i to iz različitih pravaca.

Za redovne članice udruge tijekom godine je planirana redovita supervizija od strane vanjske organizacije (ili stručnjaka), u svrhu profesionalnog razvoja, održavanja standarda rada i poštivanja načela psihoterapijske struke te u svrhu sprečavanja profesionalnog sagorijevanja. Predviđeno je održavanje minimalno 4 godišnje grupne supervizije.

Tijekom godine će članice sudjelovati na različitim edukacijama na temu mentalnog zdravlja, stjecanja otpornosti, prevencije rizičnih i štetnih ponašanja, prepoznavanja i rada s pojedinim korisničkim skupinama. Povremeno se planira i sudjelovanje na drugim edukacijama koje doprinose poboljšanju razine kvalitete rada udruge, a vezani su uz samo upravljanje i rad organizacija civilnog društva (upravljanje volonterskim programima, financijsko poslovanje u udruzi, prepoznavanje potreba, monitoring i evaluacija, implementacija projekata, ...). Stečene vještine, znanja i spoznaje članice će primijeniti, ne samo u organizaciji, već i u zajednici, sve s ciljem pravovremenog i relevantnog odgovora na potrebe dinamičnog okruženja u kojem Vijal želi biti aktivan i održivi dionik.

Strateško planiranje

Ako to sredstva stečena financiranim projektima budu omogućila, U 2026. godini planirano je provođenje strateškog planiranja za razdoblje 2026.-2028. godine. Strateško planiranje Vijalu bi pomoglo u kreiranju misije i vizije te specifičnom smještaju na mapu pazinskih udruga, te identificiranju i prihvaćanju statusa Vijala kao jedine udruge koja pruža djelatnost savjetovanja za korisnike, u skladu s potrebama zajednice u kojoj djeluje. Profesionalno usmjeravanje i vodstvo od strane vanjskih voditelja strateškog planiranja, članicama udruge omogućuje dublje razumijevanje vlastitih uloga, zadataka, i profesionalnih dilema unutar Vijala, čime se jača sinergija članova, razvijaju međuljudski odnosi, a Udruga može postati relevantan dionik pri stvaranju uvjeta za bolje mentalno zdravlje.

Provedena analiza rada među savjetovateljicama Vijala nakon dvogodišnjeg djelovanja udruge podloga je za buduće strateško planiranje:



VIJAL

centar za mentalno zdravlje

Uspjesi Vijala u protekle dvije godine

- entuzijazam, spremnost i volja za pokretanje udruge
- udruživanje osnivačica i stvaranje Vijala kao mjesta susreta
- Vijal kao potencijal za građenje osobne karijere savjetovateljice i psihoterapeutkinje
- kvalitetne grupne supervizije
- zajedništvo i prijateljski odnos koji vlada u organizaciji
- prisutnost i raznolikost različitih psihoterapijskih pravaca
- omogućavanje socijalne osjetljivosti i dostupnosti usluga za korisnike slabijih financijskih mogućnosti
- osluškivanje potreba ljudi u zajednici
- dostupnost za sve korisnike
- suradnja s Gradom i drugim savjetovateljima te organizacijama civilnog društva
- neprocjenjivo iskustvo zajedništva i razmjene informacija na grupnim intervizijama
- redoviti četveromjesečni susreti savjetovateljica
- želja za znanjem i potreba svih članova da svojim angažmanom doprinesu građenju bolje slike mentalnog zdravlja građana u zajednici
- briga voditeljice o administraciji, upravljanju i savjetovateljicama (dobro upravljanje organizacijom)
- kratka lista čekanja - mogućnost da se neka od savjetovateljica brzo angažira kad za to postoji potreba
- pridruživanje novih savjetovateljica različitih psihoterapijskih pravaca u radu Vijala
- prepoznatljivost Vijala kao kvalitetne organizacije među drugim organizacijama koje se bave mentalnim zdravljem na nacionalnoj razini
- javljanje klijenata prema usmenim preporukama
- javljanje nekadašnjih klijenata Savjetovališta u Vijal zbog tekuće životne problematike

Prilike Vijala u 2026. godini

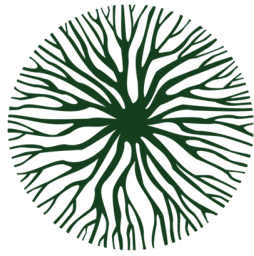
- rad u novom prostoru
- blizina novog prostora Domu za starije te prilika za rad s osobama 3. životne dobi
- edukacije za savjetovateljice koje nudi Zdravi Grad Poreč u sklopu Unaprjeđenja rada savjetovališta Istarske županije
- osnivanje grupa podrške korisnicima s različitim problematikom
- javljanje novih volontera za provedbu kliničke i psihoterapeutske prakse u Vijalu
- odvajanje od drugih institucija i nezavisnost udruge koja dolazi s novim prostorom
- psihoedukativni rad s klijentima upućenim od strane pravosudnih tijela
- novi natječaji za projekte na bazi mentalnog zdravlja, prevencije i volontiranja
- suradnja s drugim lokalnim organizacijama na polju podrške djeci, mladima, roditeljima.

Izazovi Vijala u 2026. godini

- usklađivanje uloge savjetovateljice, voditeljice, i aktivne članice Vijala s ostalim profesionalnim, ali i osobnim ulogama
- angažman na polju rada s djecom, roditeljima i adolescentima
- financijska održivost s obzirom na povećanu navalu klijenata
- redovito superviziranje svih savjetovateljica
- ažurna i pravovremena telefonska komunikacija s klijentima
- zapošljavanje osobe koja se bavi administracijom, upravljanjem i koordinacijom volontera

a) Prostor

Za djelovanje udruge u 2026. godini, osiguran je prostor Vijala koji će korisnici moći koristiti za individualni, grupni i rad u paru tijekom svih radnih dana u tjednu (od ponedjeljka do petka), u jutarnjoj i popodnevnoj smjeni, od 8,00 do 20,00 sati prema dogovorenom terminu. Prostor se nalazi u prostorima Društvenog centra Veli Jože, na adresi 154. Brigade Hrvatske vojske 6 Pazin. Radi se o tri ureda za savjetovanje veličine 19 kvadratnih metara, uz pripadajući sanitarni čvor i hodnik koji služi kao čekaona



VIJAL

centar za mentalno zdravlje

(ukupna površina svih prostora je 60,4 kvadratnih metara). Prostor je dobiven na objavljenom Javnom natječaju za podnošenje prijava za dodjelu nekretnine/prostora u vlasništvu Grada Pazina na korištenje udrugama za provođenje aktivnosti od interesa za opće dobro u 2025. godini u lipnju. Ugovor o najmu s Gradom Pazinom potpisan je 1. kolovoza. 2025. godine.

Novi je prostor Vijala u skladu s minimalnim standardima za rad Savjetovališta koje je u sklopu projekta „Unapređenje rada savjetovališta Istre“ u 2018. godini predložila Istarska županija: najmanje dva prostora za rad s klijentima, čekaonicu, ulaz za klijente te dostupni sanitarni čvor – prilagođen i osobama s invaliditetom, uz mogućnost arhiviranja dokumentacije pod ključem, kao i držanja blagajne te računala. Prostor je adekvatno odvojen te osigurava diskreciju i nesmetan rad terapeutima te nesmetan dolazak korisnika. U 2026. godini predviđeno je daljnje uređenje i opremanje navedenog prostora, tako da ostvaruje što veći broj specifičnih ciljeva Vijala. Prostori će se dodatno nastojati osposobiti i za psiho-edukativni rad, održavanje predavanja, radionica, seminara i grupa podrške te ostvarivanje brojnih suradnji, a sve kako bi se klijenti, volonteri i članovi u njemu osjećali ugodno i nesputano.

b) Izvor samofinanciranja: cijene usluga za korisnike

Budući da je jedan od glavnih ciljeva projekta „Unapređenje rada savjetovališta Istre“ ujednačiti dostupnost i cijene usluga na području cijele Istarske županije te osigurati zajedničke nadstandarde rada, Centar za mentalno zdravlje Vijal ujednačava cijene usluga za različite korisnike prema cjeniku koji je na uvid omogućio Zdravi grad Poreč (nositelj projekta „Unapređenje rada savjetovališta Istre“).

Navedene su sljedeće cijene usluga za različite korisnike.

Korisnici usluga s prebivalištem na području Grada Pazina te korisnici usluga s prebivalištem u jedinicama lokalne samouprave koje sufinanciraju Program rada Vijala kao potpisnici Sporazuma Grada Pazina i općina, plaćaju sat individualnog rada 15,00 €, sat rada s parom 20,00 €, a sat rada s obitelji 25,00 €.

Korisnici usluga s prebivalištem u jedinicama lokalne samouprave koje ne sufinanciraju Program rada Vijala, sat individualnog rada plaćaju 35 €, odnosno sat rada s parom 40,00 €, a sat rada s obitelji 45 €.

Ostale cijene usluga u Vijalu navedene su u Odluci o cijenama usluga s detaljnim obrazloženjem i vrstom usluge te za različite skupine korisnika za koju se usluga provodi.

Od plaćanja usluga oslobođeni su:

- Korisnici zajamčene minimalne naknade temeljem Zakona o socijalnoj skrbi,



VIJAL

centar za mentalno zdravlje

- Korisnici socijalne skrbi koji ostvaruju pravo na naknadu za troškove stanovanja temeljem uvjeta propisanih Odlukom o socijalnoj skrbi Grada Pazina ili Odlukama o socijalnoj skrbi drugih jedinica lokalne samouprave koje su potpisnice Sporazuma,
- Drugi korisnici socijalne skrbi prema ocjeni Centra za socijalnu skrb Pazin na osnovu rješenja ili potvrde nadležne ustanove.

Voditeljica Vijala
Neva Ljuština Zgrablić
